

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБПОУ МО

**«Авиационный техникум имени
В.А. Казакова»**

_____ **Н.В. Тылик**

«__» _____ **2023г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ
ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ СРЕДНЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
в ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова»**

Рассмотрено на заседании педагогического совета
Протокол №1 от «29» сентября 2023 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение по организации и проведению внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова» (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы, механизм организации и проведения внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - ВНОКО, внутренняя оценка качества) деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова» (далее - Техникум).

1.2. Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных актов:

- Федерального закона Российской Федерации № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г.;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» от 14.06.2013 г.;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» от 10. 12.2013 г.
- Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения РФ, Министерства науки и высшего образования РФ № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» от 24.04. 2023 г.
- Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования по специальностям (раздел VIII. Оценка качества освоения программы подготовки специалистов среднего звена)
- Приказа Минпросвещения России №762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» от 24.08.2022 г.

1.3. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех структурных подразделений Техникума и органы студенческого самоуправления, участвующие в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности по ОПОП СПО.

1.4. Основными пользователями результатов внутренней оценки качества образования ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова» являются субъекты образовательного процесса: преподаватели, обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся, руководители структурных подразделений, Студенческий совет, Педагогический совет, контрольные органы при проведении процедур лицензирования и аккредитации Техникума, аттестации педагогических работников.

1.5. Техникум обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение современных технологий оценки качества, обеспечивает анализ, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Общее руководство процессом организации оценки качества образования осуществляет директор Техникума.

1.7. Внутренняя оценка качества направлена на:

- обеспечение качества подготовки обучающихся и достижение определенного

- уровня удовлетворенности потребителей (обучающихся и их родителей, общества, работодателей) качеством образовательных услуг;
- повышение привлекательности образовательных программ для обучающихся,
- представителей регионального и национального рынка труда;
- обеспечение конкурентоспособности образовательной программы;
- исключения возможных рисков и угроз при реализации соответствующих программ
- (снижение качества образовательных услуг, отставание от запросов рынка труда, неэффективное расходование финансовых средств и т.д.).

1.8. В качестве источников данных для внутренней оценки качества образования используются:

- результаты компьютерного тестирования;
- результаты самообследования;
- жалобы и предложения родителей (законных представителей) и обучающихся;
- промежуточные аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточные аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточные аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ;
- мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведение конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и направлениям подготовки;
- иные способы и материалы, позволяющие определить качество образования.

1.9. Объекты ВНОКО:

- условия реализации образовательного процесса;
- электронная информационно-образовательная среда;
- внеучебная деятельность обучающихся.

1.10. Целевые аудитории ВНОКО:

- потребители образовательных услуг (обучающиеся, их родители, выпускники);
- провайдеры образовательных услуг: руководства органов управления образованием регионального и федерального уровней;
- заинтересованные в результатах образовательной деятельности;
- работодатели, общественные и профессионально-общественные организации.

1.11. Предметом исследования является степень удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности.

1.12. Учет результатов ВНОКО в деятельности Техникума:

- план мероприятий ВНОКО Техникума;
- коррекция плана мероприятий по проведению внутренней независимой оценки качества образования (по мере необходимости);
- публичный доклад о результатах ВНОКО на Педагогическом совете.

1.13. Техникум самостоятельно определяет варианты организации и проведения ВНОКО.

1.14. Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Техникуме, являются (Приложение 4):

- показатели, характеризующие открытость и доступность информации о Техникуме;
- показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников Техникума;
- показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Техникума.

1.15. Управление внутренней оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности возлагается на администрацию Техникума.

1.16. Реализация процедуры оценивания качества условий осуществления образовательной деятельности осуществляется в форме проведения социологического исследования - анкетирования.

1.17. Участники - обучающиеся очной, очно-заочной, обучения всех направлений (специальностей) ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова».

1.18. Результаты ВНОКО публикуются на официальной странице Техникума в сети «Интернет».

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

2.1. Мониторинг качества условий осуществления образовательной деятельности проводится в целях:

- выявление мнения обучающихся по вопросам, относящимся к качеству обучения/воспитания по направлению (специальности), к образовательному процессу в целом;
- выявления, анализа и оценки нормативно установленных и фактических значений параметров, характеризующих качество условий осуществления образовательной деятельности;
- последующего определения и реализации мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества условий осуществления образовательной деятельности;
- контроля последующей динамики исследованных параметров качества условий осуществления образовательной деятельности, результативности мер по их улучшению;
- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Техникума, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.2. Основными задачами мониторинга являются:

- получение сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности в Техникуме;

- выявление успешности адаптации первокурсников к студенческой среде и условиям обучения в техникуме;
- изучение мнения потребителей об организации внеучебной работы в техникуме;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендаций по дальнейшему совершенствованию учебного и внеучебного процессов, улучшению качества подготовки будущих специалистов.

3. НАПРАВЛЕНИЯ И ИНСТРУМЕНТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

3.1. Направления исследования:

- мониторинг удовлетворенности открытостью и доступностью информации о техникуме;
- мониторинг удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- мониторинг доступности образовательной деятельности для инвалидов;
- мониторинг доброжелательностью, вежливостью работников техникума;
- мониторинг удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности техникумом.

3.2. Методом исследования является опрос. Опрос проводится в форме анкетирования.

3.3. Личное анкетирование обучающихся проводится ежегодно.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ

4.1. Проведение исследования, анализ результатов организуется администрацией техникума.

4.2. Результаты анализа рассматриваются на заседании Педагогического совета техникума и доводятся до сведения всех преподавателей и сотрудников ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова».

4.3. Анкетирование студентов проводится анонимно (кроме первичной анкеты).

4.4. В анкетировании должны участвовать не менее 80% списочного состава обучающихся академической группы.

4.5. Заполненные анкеты хранятся в течение года с момента проведения анкетирования, отчеты - в течение трех лет у заместителя директора по воспитательной работе.

5. ИНСТРУМЕНТАРИЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

5.1. Для ВНОКО также используются следующие средства:

- входная анкета «Студент-первокурсник ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова» (Приложение 1);
- анкета «Оценка условий осуществления образовательного процесса. Удовлетворенность обучающихся условиями образовательным процессом в ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова».
- общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в техникуме (Приложение 3);
- портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся в соответствии с Положением о портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся (Приложение 4);
- конкурсы педагогического мастерства.

5.2. Техникум вправе использовать прогрессивные средства оценки и методы для

ВНОКО, не предусмотренные настоящим Положением.

5.3. Средства оценки, предусмотренные п.п. 5.2. Положения должны отвечать требованиям Общих критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в техникуме, являются (Приложение 3).

Приложение 1 к Положению об организации и проведению внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова»

Входная анкета «Студент-первокурсник ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова»

Ф.И.О. _____

1. В какой семье Вы проживаете:

- а) в полной (мама, папа);
- б) в неполной (с одним из родителей (с мамой, с папой), бабушкой или бабушкой);
- в) проживаю с опекуном;
- г) в малообеспеченной семье;
- д) уже имею свою семью

2. В вашей семье:

- а) вы единственный ребенок;
- б) двое детей;
- в) трое и больше детей (указать кол-во детей) _____

3. Состояние здоровья:

- а) практически здоров;
- б) часто болею простудными заболеваниями;
- в) имею хронические заболевания
- г) имею инвалидность (группа) _____

4. Кто повлиял (что повлияло) на Ваше решение учиться в техникуме:

- а) родители
- б) родственники
- в) учителя
- г) друзья / знакомые
- д) самостоятельно принятое решение
- е) близость техникума к дому

7. Во внеучебной сфере студенческой жизни вы:

- а) смогли бы организовать деятельность небольшой группы людей
- б) выполнять работу самостоятельно, но под чьим-либо руководством

в) предпочитаете исполнять разовые поручения

г) другое (что именно)

8. **Какими из нижеперечисленных творческих навыков Вы обладаете:**

а) умение петь;

б) умение рисовать;

в) организаторские способности;

г) режиссерские навыки;

д) хореографическая подготовка;

е) актерские навыки;

ж) другое (укажите какое) _____

9. **Вам более свойственно:**

а) быть в центре большой компании

б) не расставаться с одним - двумя лучшими друзьями

в) поддерживать нейтральные отношения с ребятами в учебной группе

Ваши пожелания и ожидания _____

Приложение 2 к Положению об организации и проведению внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова»

Анкета «Оценка условий осуществления образовательного процесса.

Удовлетворенность обучающихся условиями образовательным процессом в ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова».

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество условий осуществления образовательной деятельности в нашем техникуме.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы.

Выберите один из двух предложенных вариантов — «Да» или «Нет».

Опрос анонимный, все результаты будут обрабатываться только в общем массиве.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Оцените, пожалуйста:

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1) Да

2) Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет»?

1) Да

2) Нет

3. Указан ли на официальном сайте ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова» номер телефона для дистанционной возможности обратной связи и взаимодействия с получателями услуг?

1) Да

2) Нет

4. Указана ли на официальном сайте ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова» электронная почта для дистанционной возможности обратной связи и взаимодействия с получателями услуг?

1) Да

2) Нет

5. Имеется ли на официальном сайте ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова» форма для подачи электронного обращения в рамках дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг?

1) Да

2) Нет

6. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте?

1) Да

2) Нет

7. Имеется ли внутри техникума понятная навигация (таблички,

указатели, нумерация кабинетов и прочее)?

- 1) Да
- 2) Нет

8. Имеется ли в техникуме беспрепятственный проход в санитарно-гигиенические помещения?

- 1) Да
- 2) Нет

9. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- 1) Да
- 2) Нет

10. Оборудована ли входная группа Техникума пандусами (подъемными платформами)?

- 1) Да
- 2) Нет

11. Имеются ли в техникуме сменные кресла-коляски для передвижения инвалидов внутри здания?

- 1) Да
- 2) Нет

12. Имеется ли в техникуме дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации?

- 1) Да
- 2) Нет

13. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в техникуме?

- 1) Да
- 2) Нет

14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении (работники приемной комиссии; секретариат; сотрудники учебной части)?

- 1) Да
- 2) Нет

15. Готовы ли Вы рекомендовать техникум родственникам и знакомым (или могли бы её рекомендовать, если была бы возможность выбора организации)?

- 1) Да
- 2) Нет

16. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы техникума?

- 1) Да
- 2) Нет

17. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг?

- 1) Да
- 2) Нет

Приложение 3 к Положению об организации и проведению внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова»

Общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Техникуме

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
 - 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:
 - на информационных стендах в помещении организации;
 - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)
 - 1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - телефона;
 - электронной почты;
 - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
 - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
 - 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
 - 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:
 - наличие зоны отдыха (ожидания);
 - наличие и понятность навигации внутри организации;
 - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
 - санитарное состояние помещений организации.
 - 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов
 - 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с

учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

3.3 (Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных

Приложение 4 к Положению об организации и проведению внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова»

Положение о портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

1. Общие положения

1.1. Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

1.2. Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность; содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

1.3. Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

2. Содержание портфолио

2.1. В состав портфолио обучающегося входят следующие сведения и материалы:

- титульный лист (информация о владельце: фамилия, имя, отчество, сведения об образовательной программе, контактные данные);
- рабочие материалы (результаты освоения образовательных программ и сформированности общекультурных и профессиональных компетенций).
- достижения: учеба, наука, общество, культура, спорт (обязательной составляющей блока достижений являются материалы, подтверждающие участие обучающегося в различных конкурсах, конференциях, мероприятиях).
- самооценка и самоанализ (анализ работы, проведенный обучающимся).

2.2. В состав портфолио обучающегося входят следующие документы:

- фотографии, грамоты, свидетельства;
- благодарственные письма, дипломы, сертификаты, эссе, характеристика, отзыв классного руководителя.
- иные документы по желанию обучающегося.
-

3. Оценка портфолио

3.1. В портфолио формируется оценка следующих достижений обучающихся в области: учеба, наука, культура, спорт, общество.

3.2. Портфолио используется для внутреннего и внешнего анализов эффективности и оценки качества учебной и внеучебной деятельности, оценки качества образования.

Приложение 5 к Положению об организации и проведению внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова»

Лист ознакомления с Положением об организации и проведении внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А. Казакова»

№	Ф.И.О	Структурное подразделение и наименование должности	Дата ознакомления	Подпись
1.				
2.				
3.				
				